**Конкурсная работа**

Автор: Федорова Ульяна, 15 лет, Великий Новгород

Нотариус глазами клиента

Нотариус исполняет закон по нотам.

Его смычок — писчее перо, его партитура — закон.

Прочитав этот афоризм, я задумалась о сущности юридической профессии нотариус. На первый взгляд, работа нотариуса включается в абсолютно строгие рамки: заключение договоров, оформление завещаний, исков, расписок и прочих бумаг. Но за любым действием нотариуса стоит закон, тот самый, который позволяет каждому человеку сохранить свои права, данные ему государством. А это, согласитесь, талант. Отсюда и сравнение деятельности нотариуса с творческой профессией музыканта. Каждое новое дело уникально и требует виртуозного исполнения и погружения в законы.

Хочется привести конкретные примеры. В силу своего возраста мне ещё не приходилось прибегать к помощи нотариуса, но на страницах «всемирной паутины» я нашла много отзывов и благодарностей, обращенных людям этой профессии.

Мне было интересно прочесть отзывы клиентов, и я узнала, что профессионализм в этой сфере деятельности, заслуживающий благодарности, имеет довольно необычные критерии. Вот, например, на сайте Нотариальной палаты Ульяновской области (она вышла первой в поисковике) меня удивили следующие слова: *«Хочу отметить высочайший профессионализм нотариуса гос. Гудовских Любови Геннадиевны. Встречалась не раз и всякий раз она проявляла заботливое и участливое отношение, излучая очаровательную улыбку и доброжелательность. Великое ей спасибо!!!»* или *«Выражаю огромную благодарность нотариусу Р.Х. Мавлютовой за высокий профессионализм и необыкновенно чуткое и доброе отношение к клиентам. Уважаемая Райсимя Хайдаровна! Спасибо огромное за то, что Вы с пониманием отнеслись к моей проблеме. Нужные мне документы были оформлены безупречно и оперативно. Неразрешимая, на мой взгляд, проблема растаяла без следа. Помимо нужных документов, я получила огромный заряд позитива. От всей души желаю Вам здоровья, процветания и удачи! Валентина Андронова, с. Кадышовка»*

Ключевыми словами здесь стали, на мой взгляд, понимание, доброжелательность, оперативность, чуткость и даже очаровательная улыбка! Все имеет место, когда речь идет о работе не просто с клиентом, а с человеком.

Меня, жительницу Великого Новгорода, конечно, интересуют отклики новгородских клиентов. К сожалению, на сайте Новгородской областной нотариальной палаты я нашла только один лаконичный отзыв: *«*[*Выражаю Вам слова искренней благодарности за взаимное сотрудничество и оказанную помощь Шеховцовым Алексеем Валентиновичем».*](http://notarius53.reformal.ru/proj/?ia=678027&mod=one)В чем причина немногословности наших клиентов? Возможно, нехватка времени, отсутствие привычки выражать благодарность на всеобщее обозрение. Но я с уверенностью могу сказать, что работа новгородских нотариусов ничем не отличается от деятельности нотариусов в крупных городах.

Меня приятно удивил тот факт, что прообраз нотариата на Руси, его профессиональные корни находятся на Новгородской земле. Именно в Великом Новгороде в XV–XVI веках появилась категория людей, профессионально занимающихся оформлением документов в сфере частного права. Во второй половине XVI столетия в России появились первые указания о площадных подьячих, которые занимались сочинением актов. Согласно документам Государственного архива Новгородской области имя первого новгородского нотариуса — Алексей Иванович Соцкий. С 18 марта 1868 года он вступил в должность нотариуса при Новгородском окружном суде. И вот прошли десятки лет, нотариат Новгородской области превратился в целую систему, которая ведет непрерывную работу с населением, проводит профориентационную работу со школьниками , оказывает благотворительную помощь и многое другое.

Основные обязанности нотариуса четко сформулированы в кодексе профессиональной этики. Вот некоторые из них, на мой взгляд, отражающие и желания клиентов.

1. Совершай нотариальное действие, если ты уверен, что действуешь в рамках закона, разрешай сомнения до совершения действия, воздерживайся от действия при сомнении в его законности и правильности;

2. Воздавай должное Правде;

3.Изучай материалы с пристрастием и повышенной тщательностью;

4. Советуйся с Честью;

5. Руководствуйся Справедливостью;

6. Ограничивайся Законом;

7. Работай с Достоинством;

8. Помни, что целью твоей профессиональной деятельности является предупреждение гражданско-правовых споров.

9.Сохраняй профессиональную тайну;

10.Руководствуйся гуманностью и уважением к человеку.

В заключение хочется привести ещё один афоризм: «У нотариуса три доверителя: закон, государство, обратившийся». Действительно, нотариусу доверяют свои проблемы клиенты, а законы – государство. А в целом нотариус способен найти ту золотую середину, к которой стремился человек ещё с древности, устанавливая порядок в общественной жизни.