**Конкурсная работа 2 место**

Автор: Светлоярина Милена, 18 лет, Великий Новгород

Нотариус глазами клиента.

Кто такой нотариус

 Нотариус это должностное лицо, имеющее право, от имени Российской Федерации, совершать, специально предусмотренные нормативно-правовыми актами, нотариальные действия в интересах российских граждан и юридических лиц и организаций иностранных государств, а также лиц без гражданства. Главная задача нотариуса состоит в обеспечении реальности прав физических и юридических лиц и закреплении этих прав в установленной юридической форме.

 Задача нотариуса по охране прав граждан и юридических лиц имеет много общего с задачей судьи, однако, в отличие от судебной деятельности, предметом деятельности нотариуса являются только бесспорные дела. Деятельность нотариуса носит предупредительный характер по защите прав и законных интересов граждан и юридических лиц: в случае спора в суде, нотариально заверенный документ облегчает заинтересованной стороне защиту своих прав.

**Обязанности нотариуса**

 В первую очередь, обязанности нотариуса заключаются в совершении нотариального действия, разумеется. Однако, сам список действий, которые совершает нотариус и за которыми, следовательно, может обращаться человек к нотариусу, весьма обширен: выдают свидетельства о праве собственности на долю в общем имуществе супругов; налагают и снимают запрещения отчуждения имущества; свидетельствуют верность копий документов и выписок из них; свидетельствуют подлинность подписи на документах; свидетельствуют верность перевода документов с одного языка на другой; удостоверяют факт нахождения гражданина в живых;
удостоверяют факт нахождения гражданина в определенном месте;
удостоверяют тождественность гражданина с лицом, изображенным на фотографии, а также многое другое.

 Иными словами, люди идут к нотариусам для регистрации каких-либо документов.

**Общественное мнение**

 Необходимость составлять документы возникла очень давно. И если бы сейчас не существовало нотариусов, каждый сам составлял бы себе документы, и решить, какой из них является подлинным, было бы весьма затруднительно. Кроме того, кто-то должен помнить, как правильно их составлять и хранить такие бумаги (они могут через время понадобиться), разбираться во всех тонкостях законов и постановлениях Правительства РФ, которых очень много. Всегда возникает потребность в снятии копии, заверении перевода и т. п. Всё вышеперечисленное приводит к выводу, что оспаривать важность данной профессии не прийдёт в голову никому.
 На центральных улицах города вывеска «Нотариус» встречается через каждые 200 метров. Есть ещё и государственные организации, в которых работают свои специалисты с данной профессией. Главным требованием к данной работе является внимательность. Одна недостающая деталь на бумаге и она не имеет юридической силы. Нотариусом должен быть человек с хорошей памятью, честный, умеющий вежливо и доходчиво объяснять клиенту все тонкости осуществляемой процедуры. Если нотариус грамотный и пользуется уважением, то к нему будут обращаться и крупные бизнесмены. Гонорар зависит от суммы сделки, которую он оформляем и заверяет.
 Однако, как и любой юрист, нотариус рискует быть втянутым в мошеннические операции с ценными бумагами. На человека с этой профессией может быть оказано давление, дабы заставить его подписать не совсем достоверные документы и т. п. С другой стороны, это хорошо оплачиваемая работа, в сухом тёплом помещении, без особых физических нагрузок и вредных воздействий на организм.

 Также общественным мнением выделяются следующие черты, характерные профессии нотариус: престижность работы; высокая ответственность; жесткий контроль над деятельностью от Нотариальной Палаты; иными словами – это сложная, но хорошая, престижная работа.

**Критерии выбора нотариуса**

 Следует помнить, что нотариус оказывает услуги клиентам, а значит – можно вспоминать все те требования, которые мы обычно предъявляем к сфере услуг. А именно – удобство расположения «точки оказания услуг», удобный график работы, вежливый и профессиональный персонал, техническая оснащенность офиса, возможность расчета не только наличными, но и по безналу, а также с использованием пластиковых карточек. Это, так сказать, базовые «сервисные» требования.

 Если заглянуть глубже, вспомним и о том, насколько нотариус готов гибко подходить к потребностям клиентов, причем не только базовым, но и общечеловеческим. Мягкий диван в офисе уже стал обязательным предметом интерьера, призванным облегчить клиенту неизбежные минуты ожидания, так же, как и обязательный набор журналов для клиентов. Но вот многие ли способны предложить клиентам напитки, телевизор, бесплатный беспроводной интернет, а иногда – и банальную туалетную комнату для посетителей? А если пойти дальше – у всех ли офис достаточной площади, чтобы клиентам было не просто где расположиться, но с комфортом расположиться? У всех ли достаточно помещений для проведения переговоров, проведения расчетов и проверки подлинности передаваемых банкнот? Какие еще дополнительные услуги клиенты могут получить, вынужденно проводя минуты (а иногда, в сложных случаях, и часы) в нотариальной конторе? Многие ли нотариусы считают необходимым об этом задумываться?

 Ну и, наконец, можно вспомнить о таких важных вещах «экономики эмоций», как впечатление от пребывания у нотариуса и желание приходить снова. Это невозможно запрограммировать – это либо есть, либо его нет. И невозможно перечислить все факторы, влияющие на это впечатление, так как большинство из них – нематериальны. Но именно они в большинстве своем определяют, куда клиент обратится повторно – к уже знакомому нотариусу или пойдет искать другого…

 Тут важно **отношение**. Отношение нотариуса к самому себе, в первую очередь. Если нотариус воспринимает себя как самую важную «деталь» своей конторы – то и его ожидания от клиентов, и поведение, а в конечном итоге впечатления клиентов будут соответствующими. А вот если нотариус рассматривает свою работу как возможность помочь своим клиентам решить их проблемы (т.е. ориентирован на служение людям) – тогда и результат будет однозначно другим. И персонал к себе он подберет под стать: не гламурных девиц с вселенским самомнением, а трудолюбивых и приветливых помощников. И всю бизнес-модель выстроит соответственно.

 Также немаловажную роль играет отношение нотариуса к своей работе.

 Если для него нотариат – это признак статуса, то не ждите от него приветливости. Нотариус – царь и бог, и клиенты нужны, как подданные королю, для подтверждения своего высокого статуса.

 Если нотариат – способ заработать денег – то отношение будет, как в недорогом супермаркете: все по-деловому, без излишеств и без особых эмоций.

 А вот если нотариат – любимое дело и возможность встречаться с новыми и интересными людьми, помогать им в их жизни и бизнесе, тогда клиентам в такой конторе будет тепло и уютно. Как дома, только лучше.

**Как выбрать хорошего нотариуса**

 Так как же выбрать хорошего нотариуса, если связей и знакомств в этой сфере нет? Сейчас существует универсальный помощник – Интернет. Во-первых, там можно найти адреса и контактные телефоны ближайших нотариусов. Во-вторых, можно просмотреть отзывы реальных людей об этом специалисте, которые ранее пользовались предложенными услугами. После этого стоит уже непосредственно прийти в офис того специалиста, который чем-то вас заинтересовал и вызвал хоть немного доверия.

 Не всегда можно с первого взгляда судить о профессионализме, однако стоит обращать внимание на человеческие качества и черты характера. Несомненно, он должен быть вежлив, манера общения должна быть деловой, он должен внимательно выслушать своего клиента и быть непредвзятым. Стоит обратить внимание на интерьер, на наличие нормального ремонта, количество работников, существование уголка для клиента. На принятие решения может повлиять и присутствие дополнительной комнаты в офисе.

Хорошие нотариусы предпочитают иметь отдельную комнату для консультаций и другую для переговоров. Нотариус, у которого хорошо идут дела, должен иметь качественную технику. Как минимум, это нормальный компьютер, телефон, цветной принтер и ксерокс. Если нотариус пытается выяснить информацию, которая не касается темы разговора даже косвенно – это должно насторожить.

 Многие граждане считают, что главный показатель успешности нотариата – то, где он расположен и насколько в нем шикарный ремонт. Контора, которая находится в крупнейшем бизнес-центре, расположенном в центре города, может внушить уважение. При этом это ничего абсолютно не говорит о надежности и порядочности нотариуса. А вот цена услуг такого специалиста может оказаться заоблачной, ведь ему, в том числе нужно оплачивать и дорогую аренду своего помещения. Из этого можно сделать вывод, что месторасположение не будет выступать главный фактором при выборе профессионального нотариуса. Но на интерьер в его офисе все же стоит обратить внимание. Все детали должны быть продуманы. Нотариальная контора, у которой хорошо идут дела, позаботиться и о комфорте своих клиентов.

 При этом нередки случаи, когда нотариуса вызывают на дом, и это нормальная практика. Если вам нужна такая услуга – стоит уточнить в каком округе может предоставить услуги нотариус, и как далеко он готов приехать.

 Проверить легитимность юриста можно, ознакомившись с его документами. В первую очередь он должен находиться на учете в Едином Реестре Нотариусов. Там должен быть указан номер его свидетельства и адрес нахождения офиса. Нотариус обязан по просьбе показать свидетельство, которое будет подтверждать, что он имеет право заниматься таким видом деятельности. Можно сверить фактическое местонахождение конторы с адресом, который указан в Едином Реестре. Следует просмотреть диплом об окончании высшего учебного заведения. Когда нотариус не может предоставить вам всего вышеперечисленного, можно обратиться за помощью в Нотариальную Палату. Этот орган держит на учете как государственных, так и частных нотариусов.

 Важность и необходимость нотариусов в наше время неоспорима, без определённых документов сейчас нельзя сходить в больницу, водить машину, продавать и покупать имущество… Однако, большинстиво людей не любит ходить к нотариусу – терять время и деньги на то, что ИМ не нужно, а нужно ГОСУДАРСТВУ. Но от этого никуда не деться, документов всё ещё нужны и их надо делать, к нотариусам надо ходить. Поэтому очень важно выбрать нотариуса, которому можно доверять. Особенно если сделок совершается много – чем они важнее, тем выше уровень доверия должен быть к нотариусу, который засвидетельствует сделку. Порой знать бюрократический аспект жизни человека, семьи, компании может быть более интимным, чем кажется на первый взгляд. И отношение клиента к нотариусу очень сильно зависит от умения хранить в тайне все детали жизни клиента, случайно или намеренно попавшие к нему.